

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: psychologenpraktijk Marijke Wiertsema

Naam regiebehandelaar: drs M.E. Wiertsema-Holtland

E-mailadres: m.wiertsema@obdordt.nl

KvK nummer: 24459452

Website: www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl

BIG-registraties: 79052762325

Overige kwalificaties: Orthopedagoog Generalist, Psycholoog NIP, Registerpsycholoog NIP Kinder en Jeugd

Basisopleiding: Pedagogische Wetenschappen / Orthopedagogiek met Kinderpsychiatrie

AGB-code praktijk: 94003742

AGB-code persoonlijk: 94004285

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Onze aandachtsgebieden zijn: Aandachtstekort/hyperactiviteitsstoornis, Slaapstoornissen, Depressieve-stemmingsstoornissen, Burn-out, Angststoornissen, Rouwverwerking, Posttraumatische-stressstoornis, Acute stressstoornis, Opvoedingsproblemen, Relatieproblemen, Sociale problemen, Slaapstoornissen, Ongespecificeerde psychische stoornissen, Somatoforme stoornissen. Wij kunnen hulp bieden bij de volgende type klachten: verdriet hebben vanwege ingrijpende gebeurtenissen, depressief zijn, langdurig somber zijn, lusteloos zijn en nergens meer toe kunnen zetten, veel piekeren en ongerust zijn, concentratie problemen, problemen op het werk hebben, overbelast zijn, prikkelbaar en gespannen zijn, niet meer het huis uit durven gaan, angsten voor de tandarts, sociale problemen. Onze behandelvormen zijn: Cognitieve Gedragstherapie, CGT bij depressie, KOP-model, EMDR, Comet voor negatief zelfbeeld, Motivationale therapie, Oplossingsgerichte therapie, diverse protocollaire behandelingen (o.a. bij depressieve stoornis, stemmingsstoornis, gecompliceerde rouw, burn-out, lichamelijke klachten), eclecticische behandelvormen (idiografische methode), psycho-educatie, inzichtgevende gesprekken, huiswerkopdrachten, Mindfulness, Systeemtherapie. Wij streven naar een optimaal behandelklimaat waarin gezondheid, oplossingsbereidheid en zelfredzaamheid belangrijke speerpunten zijn.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Marijke Wiertsema-Holtland Gz-psycholoog BIG registratie 79052762325 Wilma Nijssen-Bakkeren

Orthopedagoog Generalist lidnummer 16301 Eva Marino basis psycholoog

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Anders: Logopedisten

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

drs G. Ouwehand-van der Harst Gz-psycholoog BIG nummer 99051975125 drs P. du Jour Gz-psycholoog BIG nummer 79025794225, psychotherapeut, BIG nummer 99025794216 drs O. van Laer BIG nummer 59051470225 drs A.M van der Hoek BIG registratie 39063344825 SO Jeugd Zuid-Holland Zuid Jeugdteams

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- Wanneer er sprake is van specialistische problematiek - Als er sprake is van verslavingsproblematiek
- Wanneer ik niet zeker ben wat betreft mijn diagnose cq behandeling en ik terugkoppeling wil hebben van mijn collega's - Wanneer blijkt dat er naast de problematiek met cliënt, tevens ernstige problemen kinderen bestaan, dan schakel ik een collega in - Wanneer de problematiek van de ouder veroorzaakt wordt door problemen met een kind. Ik schakel in dat geval de professional van een Jeugdteam in.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen tijdens een crisissituatie mij altijd telefonisch benaderen. Indien nodig schakel ik de crisisdienst in van - Veilig thuis Zuid Holland Zuid - Yulius - Huisartsenpost Drechtsteden - telefoonnummer 112 - Crisisdienst Stichting Vivenz

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: ik geen formele regeling met deze diensten heb.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, Multizorg, CZ, Menzis, DSW, ZilverenKruis/Achmea

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: te vinden op mijn nieuwe website [www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl](http://www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl) (in december in de lucht)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl](http://www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl) (in december in de lucht)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl](http://www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl) (in december in de lucht)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

- drs M.E. Wiertsema-Holtland

Link naar website: [www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl](http://www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl) (in december in de lucht)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

de tuchtcommissie van - NVO - NIP - LVVP

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://www.psynip.nl/actueel/nieuws/2016/klachtenregeling-klachtenfunctionaris-en-geschillencommissie-wkkgz/> <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/> <https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht/klachtenprocedure.aspx>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

drs W. Nijssen-Bakkeren drs V. Marino de regiebehandelaren Coöperatieve Vereniging Psy zorg Drechtsteden Hoeksche Waard

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl](http://www.psychologenpraktijkmarijkewiertsema.nl) (in december in de lucht)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Tijdens de telefonische aanmelding n.a.v. verwijzing huisarts hanteren wij de volgende stappen: - korte inwinning van informatie betreffende uw klacht(en) \* noteren van uw personalia: naam, adres, tel nummers, e-mail adres - datum afspraak per telefoon (binnen twee weken na aanmelding) Wij bevestigen uw afspraak - via een e-mail met vermelding van \* naam van regiebehandelaar en/of behandelaar \* de bevestiging van datum en tijdstip betreffende uw afspraak - wij sturen u in deze e-mail tevens \* het aanmeldingsdocument \* een klachtenvragenlijst \* het toestemmingsformulier 'opvragen/verstrekken' van informatie aan derden \* de vragenlijst IDS/QIDS of OQ45

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: regiebehandelaar drs Marijke Wiertsema

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De collega's binnen de praktijk: - Orthopedagoog Generalist NVO - Basis-psycholoog kunnen, indien dit verantwoord is, een rol vervullen in het diagnostisch proces.

### 14. Behandeling

#### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs Marijke Wiertsema-Holtland

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: drs Marijke Wiertsema

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

#### 14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

#### 14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Onze eerste stap heeft betrekking op: diagnostiek en een heldere uitleg - de diagnose wordt expliciet verteld en we geven uitgebreid uitleg over de aandoening - wij zullen een positieve werkrelatie gedurende de eerste paar sessies creëren door een zeer steunende, actieve houding - wij inventariseren het sociale netwerk van cliënt - bij het begin van de eerste paar sessies vragen wij en luisteren wij naar mogelijke klachten in voorafgaande week, zoals gebeurtenissen, emoties, relaties - vervolgens gaan wij over tot het formuleren de behandeling o.g.v. interpersoonlijke inventarisatie en

symptomen Daarna volgt de behandeling - elke sessie start met de standaardzin 'Hoe is het deze week met u gegaan?' - wij helpen het vastgelopen proces op gang d.m.v. doorvragen - eventueel wordt de partner bij de behandeling betrokken - wij stellen samen met de cliënt steeds kleine doelen vast en we nemen kleine stappen - mochten er knelpunten bestaan in het contact met familieleden, dan adviseren wij onze cliënt om het betreffende familielid voor een volgende sessie uit te nodigen of bij de behandeling te betrekken - om de behandeling goed te kunnen monitoren zullen wij regelmatig tussenevaluaties uitvoeren om na te gaan of de doelen bijgesteld of aangescherpt dienen te worden - het toekomstperspectief van onze cliënt wordt altijd bij de behandeling betrokken - aan het einde van de behandeling vindt de laatste evaluatie plaats en vragen wij de cliënt de vragenlijst cliënttevredenheid in te vullen - aan de hand van de antwoorden wordt deze vragenlijst met cliënt besproken

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Samen met cliënt - evalueren wij bij de start van de sessie het huiswerk - evalueren wij tussendoelrealisatie - evalueren wij de doelen van het behandelplan - evalueren wij vragenlijsten Na elke sessie verzoeken wij cliënt - de ORS en/of de SRS in te vullen Aan het einde van de behandeling verzoeken wij cliënt - de vragenlijst cliënttevredenheid in te vullen

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na elke sessie - ORS - SRS - evalueren huiswerk - mondeling - kwalitatieve vragenlijst Na drie of vier sessies: - evalueren vragenlijsten - evalueren tussendoelrealisatie

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Na elke sessie - ORS - SRS Eind van de behandeling - evalueren realisatie doelen behandelplan - vragenlijst cliënttevredenheid

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),**

**het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: drs M.E. Wiertsema-Holtland

Plaats: Dordrecht

Datum: 27 november 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja